***ANNEXE 4 : MODELE DE MENTION D’INFORMATION***

***POUR LES CLIENTS DONT LES DONNEES ONT ETE COLLECTEES AVANT LA MISE EN PLACE DU RGPD***

**Chers clients**,

Suite à l’entrée en vigueur du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous souhaitons vous faire part de nos engagements concernant la protection de vos données personnelles.

En effet, dès le début de notre relation, vous nous avez fait confiance et nous avez confié certaines de vos données personnelles.

**Si vous n’avez pas de politique de confidentialité :**

Nous tenions à vous informer que nous avons collecté ces données pour une meilleure qualité de nos services mais également pour vous satisfaire au quotidien !

**ou**

**Si vous avez une politique de confidentialité :**

Accordant une grande importance à la protection de ces données, nous avons mis à jour notre politique de confidentialité que nous vous invitons à consulter **dans notre magasin et/ou sur notre site internet.**

Pour votre parfaite information, vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Toutefois, nous vous rappelons que vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition au traitement de vos données personnelles, ainsi qu'un droit à la limitation et à la portabilité de vos données.

Ainsi, vous pouvez à tout moment consulter et modifier vos consentements pour le traitement de vos données, en nous contactant par courriel à l’adresse **« adresse mail »** ou par voie postale en adressant votre courrier à l’adresse suivante : **« adresse postale ».**

Nous restons à votre disposition pour toute question à ce sujet et vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.

La direction